
Tiago Felipe Bonato

Suporte técnico | Infraestrutura | Cibersegurança

tiago@tfelipe.com · github.com/TiiFelipe · linkedin.com/in/tfelipeb

Profissional com trajetória em suporte a usuários, servidores, redes e ambientes corporativos. Formação em Cibersegurança e projetos próprios voltados à organização e ao aprendizado.

FORMAÇÃO

Tecnólogo em Cibersegurança - UNOPAR Pinhais. Concluído em 2025.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

INFOCABOS | Suporte Técnico

Início em fevereiro de 2022

Administração de servidores, suporte a usuários e infraestrutura de rede.

QUALITY NEXTTECH | Suporte Técnico

Novembro de 2020 a junho de 2021

Suporte a usuários corporativos, manutenção de sistemas e atendimento técnico.

PREMIERIT | Técnico de Suporte Jr

Setembro de 2018 a julho de 2019

Atendimento corporativo, resolução de chamados técnicos e suporte de primeiro nível.

SYKES | Suporte Técnico N1

Março de 2018 a outubro de 2018

Atendimento remoto para notebooks DELL, solução de problemas técnicos e suporte ao cliente final.

COMPETÊNCIAS

Suporte e infraestrutura: Atendimento a usuários, hardware e software; configuração e manutenção de equipamentos.

Redes: MikroTik, switches gerenciáveis, UniFi, redes ópticas corporativas e monitoramento com Zabbix.

Sistemas e acessos: Windows, Linux, Active Directory, usuários, e-mails, caixas departamentais, permissões e acessos.

Segurança: MITRE ATT&CK, OSINT e fundamentos de forense digital e pentest.

Telefonia IP: Gerenciamento de PABX e gateways.

IDIOMA E PROJETOS

Inglês: fluente.

Projetos próprios: Portal de Estudos e materiais de Enfermagem, voltados à organização do aprendizado.
tfelipe.com